

取消

【ご連絡方法】 取消は、お電話またはマイページよりお申出ください(メールやFAXでの取消しはお受けできません)。取消日は、当社の営業日、営業時間内に取消しをする旨をお申し出いただいた時を基準とし、営業時間外に着信したご連絡の取消日は翌営業日となります。旅行開始日当日の解除のお申出は、当社が休業日の場合、スポーツハイム奥志賀にお電話でご連絡ください。※マイページからの取消のご連絡は旅行開始日の前日から起算して10日前までとなります。9日前以降はお電話で承ります。

【取消料】 旅行契約の成立後、お客様のご都合で旅行契約を解除する場合、旅行代金に対してお一人につき取消料をいただきます。

取消日(契約解除の期日)		取消料(お1人様)
旅行開始日の前日から起算してさかのぼって	21日目に当たる日以前	無料
	20日目に当たる日以降8日前まで	旅行代金の 20%
	7日目に当たる日以降2日前まで	旅行代金の 30%
旅行開始日の前日		旅行代金の 40%
旅行開始日の当日		旅行代金の 50%
旅行開始後または無連絡不参加		旅行代金の100%

※複数でお申込みいただいたお客様の一方が契約を解除した場合、契約を解除したお客様から取消料を、ご参加のお客様からは1室ごとの利用人数に対する差額代金をいただきます(相部屋利用時をのぞく)。尚、人数変更で室定員に満たなくなった場合、ご旅行をお受けすることができないため全員取消となります(取消料が発生する期間の場合、規定の取消料をいただきます)。部屋条件を変更して改めてご予約をお願いいたします。

※募集型企画旅行に含まれない前後泊の変更および取消し等は各主催会社・宿舎の約款に基づく取消料をいただきます。

【ご返金】 既に収受している旅行代金(または申込金)から所定の取消料を差し引いて払戻しをいたします。

銀行振込でお支払いいただいたご予約へのご返金/お客様の銀行口座への返金となります。その際送金手数料はお客様負担となりますのでご了承ください。お取消の都度ご返金させていただき、お預かりや他のお申込み分への充当はできません。クレジットカードでお支払いいただいたご予約へのご返金/ご利用のカード会社を介しての返金となります。ご返金時期およびご返金方法は、ご利用のカード会社の処理により異なります。詳細は、ご契約のカード会社へお問合せください。