

オンラインカード決済サービスについて

このサービスは、決済代行会社「株式会社DGフィナンシャルテクノロジー」が提供するサービスを利用しています。決済代金は「株式会社DGフィナンシャルテクノロジー」を通じご利用のカード会社に連絡され、決済口座から引き落とされます。スギヤマトラベルが料金を収受するものではありません。

【オンラインカード決済サービスの適用範囲について】

お申込みが確定し、ご一括で全額をお支払いいただく際に限りオンラインカード決済サービスの利用が可能です。但し、お支払い期限日を過ぎたご予約のお支払いにはご利用いただけません。

【支払回数】

本サービスでは、1回払いのみ可能です。分割払いやリボ払いはできません。また、1予約につき1回、総額での決済になりますので分割して決済をすることはできません。

【決済代金の引落としについて】

本サービスでは、お申込み確定後の代金お支払い時にオンラインカード決済の手続きをさせていただきます。「株式会社DGフィナンシャルテクノロジー」を通じて、各カード会社に決済情報が渡されることにより決済処理が行われます。

通常は決済日の1～3ヶ月後の引落としとなりますが、各カード会社により決済の締め日、引落とし日が異なりますので、詳しくはご利用のカード会社にお尋ねください。

【決済後の予約変更について】

クレジットカードで決済済みのご予約は、内容に関わらずすべてのご変更が承れません。ご予約を一度取消いただき、改めてお申込みをお願いいたします。その際、当社では以下に記載の方法で処理を行いますので、クレジットカードでお支払いの方は予めご了承のうえご利用ください。

例：2泊コース(41,000円)でのご予約を1泊コース(26,500円)へ変更する場合

- 1) 2泊コースの取消処理を行い、お支払い済みの41,000円を払戻いたします。ご返金はご利用のクレジットカード会社を通して行われます。取消料が発生する場合は取消料を差し引いた金額のご返金となります。
- 2) 新たに1泊コースをお申込みいただき、旅行代金26,500円のお支払いをお願いいたします。返金日はカード会社の締日によって異なります。一時的に、ご返金までの間二重引き落としの状態になる場合がありますが、返金は必ず行われますのでご安心ください。

【キャンセルによるクレジットカードで決済された旅行代金の返金について】

ご利用いただいたクレジットカード会社を通じてのご返金となります。返金日はクレジットカード会社の締日により異なります(目安として、返金まで1～2ヶ月程度)。キャンセルのタイミングによっては、一旦、ご利用代金全額がお引き落としとなり、ご返金は次月以降になる場合があります。多くのカード会社の場合、キャンセル分は次月以降(1～2ヶ月後)の請求時にマイナス反映され、該当月に他でご利用された決済の請求がある場合は差し引き(充当または相殺)されます。詳細は、直接各カード会社にご確認ください。各カード会社の締日や口座振替日等、当社でお調べすることはできませんのでご了承ください。

【クレジットカード決済で取消料が発生する場合の払戻し】

ご利用のカードへ「取消料」を引いた金額をご返金させていただきます。決済とキャンセルのタイミングにより、締日が異なる場合は、一旦、ご利用代金の全額がお引き落としとなり、次月以降(1～2ヶ月後)にカード会社を通して取消料を差し引いた残金が返金されます。

※カード会社での決済取消完了までに、数日かかる場合がございます。ご利用のカード会社により異なるため詳細は直接カード会社へご確認ください。